

COMUNICACIÓN EFECTIVA



OBJETIVO

En este curso de comunicación efectiva obtendrás las habilidades necesarias para comunicarte de manera clara, concisa y persuasiva en cualquier situación, especialmente en el ámbito laboral.

MÓDULOS

I: LA COMUNICACIÓN: CONCEPTOS INTRODUCTORIOS

- La comunicación. Orígenes.
- La comunicación. Conceptos.
- La comunicación. Componentes.
- La comunicación. Importancia.



II: COMUNICACIÓN: SUS TIPOS.

- Tipos de comunicación.
- Comunicación oral.
- Comunicación escrita.
- Comunicación no verbal.

III: ¿CÓMO COMUNICARNOS DE FORMA EFECTIVA?

- La comunicación laboral.
- Tipos de comunicación en la organización.
- Comunicación asertiva y efectiva.
- La retroalimentación positiva.

IV: COMUNICACIÓN DIGITAL.

- Comunicación digital.
- Correo-e y grupos.
- Redes sociales.
- Mensajería móvil.

